

## Datenschutzerklärung gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung vom 25.05.2018

### Grundlegendes

Diese Datenschutzerklärung soll Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die Unternehmensgruppe Luxport informieren.

Die Unternehmensgruppe Luxport nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen. Da durch neue Technologien und Anforderungen Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie unter <https://cnpd.public.lu> oder <https://dsgvo-gesetz.de/>

### Wer erhebt meine persönlichen Daten?

Die Gesellschaften der Unternehmensgruppe Luxport (nachfolgend Unternehmensgruppe genannt). Dies sind:

Luxport S.A. Port de Mertert L-6688 Mertert Telefon: +352 74 96 10 - 1 info@luxport-group.com	Lorang S.A. Port de Mertert L-6688 Mertert Telefon: +352 43 70 70 - 1 info@lorang-transport.lu	Sodalux S.A. Port de Mertert L-6688 Mertert Telefon: +352 74 96 10 - 1 sodalux@luxport-group.com	Thesi Lux S.A. Port de Mertert L-6688 Mertert Telefon: +352 74 96 10 - 1 thesilux@luxport-group.com
Lorang GmbH Eltzstrasse 43 D-54293 Telefon: +49 651 966 48-0 info@lorang-transport.lu	TCT GmbH Eltzstrasse 43 D-54293 Telefon: +49 651 966 48-0 tct@luxport-group.com	Multi Modal Shuttle SAS 2, Rue de la Darse Zone portuaire Metz La Maxe Terminal 2 F-57050 Metz Telefon: +33 372 0000 20	

### Aus welchem Grund und mit welcher Rechtfertigung werden die Daten erhoben?

Die europäische Datenschutzverordnung EU 2016/679 erlaubt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, unter Einhaltung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernissen, sofern eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

#### Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Wir verarbeiten Daten, um unseren vertraglichen Pflichten zur Erbringung von Leistungen für unsere Kunden nachkommen zu können. Auch zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage erfolgen, verarbeiten wir Daten. Die Notwendigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich in erster Linie aus der konkreten Dienstleistung.

#### Aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Die Unternehmensgruppe unterliegt diversen rechtlichen Verpflichtungen. Dies können gesetzliche Anforderungen sein, wie z.B. zoll- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen, aber auch Kontroll- und Meldepflichten gegenüber Behörden und öffentlichen Institutionen.

#### Aufgrund eines berechtigten Interesses des Datenverarbeiters

Zudem verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus, sofern dies erforderlich ist und wir ein berechtigtes Interesse hierzu haben.

Beispiele hierzu sind:

- Videoüberwachung zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Firmengelände
- Maßnahmen zur Gebäudesicherung (z.B. Zutrittskontrolle)

Weitere Beispiele und rechtliche Legitimationen zum Verarbeiten privater Daten finden Sie unter <https://cnpd.public.lu> oder <https://dsgvo-gesetz.de/>.

### **Welche Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit von unseren Kunden und Interessenten erhalten. Die von uns verarbeiteten Daten lassen sich in folgende Kategorien unterteilen.

- Stammdaten von Kunden und Interessenten: z.B. Name, Vorname des Ansprechpartners, Unternehmensname, Adresse, Telefon, Fax und E-Mail.
- Auftragsdaten: z.B. Unternehmensname, Adresse, Ansprechpartner
- Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen: z.B. Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Daten zur Nutzung unserer Website: z. B. Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs, Verweis, von welcher Seite Sie auf unsere Seite gelangten, verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, verwendete IP-Adresse

### **Wer bekommt Ihre Daten?**

Innerhalb der Unternehmensgruppe sind jene Abteilungen zugriffsberechtigt, die Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten benötigen. Zudem können datenschutzkonforme Dienstleister zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies sind im wesentlichen Unternehmen in den Kategorien:

- Dienstleister der Unternehmensgruppe, die mit dem Zahlungsverkehr beauftragt sind
- Dienstleister für Zwecke der Abrechnung
- Dienstleister und Lieferanten die zur Auftragserfüllung eingesetzt werden
- IT-Dienstleister für Hardware und Software
- Dienstleister im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen
- Dienstleister aus den Bereichen Marketing, Vertrieb und Consulting

Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte dürfen wir nur vollziehen, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Sie der Datenweitergabe zugestimmt haben, oder wir zur Weitergabe der Daten berechtigt sind. Mögliche Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sein:

- Öffentliche Stellen, Behörden oder Institutionen, wie z. B. Finanzämter oder Zollbehörden.
- Andere Unternehmen oder Lieferanten, an die wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung der Geschäftsbeziehungen übermitteln müssen (z.B. externes Transportunternehmen)
- Weitere Empfänger, für die Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, Ihre Daten zu übermitteln.

### **Werden Daten in Drittländer übermittelt?**

Die Unternehmensgruppe übermittelt aktiv keine personenbezogenen Daten in Drittländer. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in die von der EU als datenschutzkonform angesehene Schweiz kann auftragsbezogen stattfinden. Für Informationen bezüglich der Übermittlung von Cookies an Google Analytics, lesen Sie bitte das Kapitel „Verarbeitung persönlicher Daten bei Zugriff auf unsere Website“.

### **Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie es zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sobald Ihre Daten zu oben genanntem zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie regelmäßig gelöscht. Eine Ausnahme ergibt sich lediglich in jenen Fällen, in denen eine befristete und eingeschränkte Weiterverarbeitung für folgende Zwecke erforderlich ist:

- Zur Erfüllung von handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen. Diese Fristen können bis zu 10 Jahren betragen.
- Zwecks Erhaltung von möglichen Beweismitteln, die aufgrund gesetzlicher Verjährungsvorschriften in der Regel 3 Jahre bewahrt bleiben müssen.
- Weitere gesetzliche Bestimmungen.

### **Welche Datenschutzrechte haben Sie?**

Sie haben jederzeit das Recht von der Unternehmensgruppe über die Art und Verwendung Ihrer Daten informiert zu werden. Insbesondere haben Sie das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung, das Recht auf Widerspruch sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sollten Sie uns explizit eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich an [gdpr@luxport-group.com](mailto:gdpr@luxport-group.com).

## **Verarbeitung persönlicher Daten bei Zugriff auf unsere Website**

Wir, der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider, erheben aufgrund unseres berechtigten Interesses Daten über Zugriffe auf die Website und speichern diese als „Server-Logfiles“ auf dem Server der Website ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die Server-Logfiles werden für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

### **Analyse Tools**

#### **Google Analytics**

Unsere Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet so genannte "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google ist aktives Mitglied des EU-U.S. Privacy Shield Frameworks.

Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung und Dienstleistung zu optimieren.

#### **IP Anonymisierung**

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

#### **Browser Plugin**

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wie Sie diese Einstellung vornehmen, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browsers. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

#### **Widerspruch gegen Datenerfassung**

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#).

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

### **Umgang mit Kontaktdaten**

Nehmen Sie mit uns als Websitebetreiber durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben.

### **Rechte des Nutzers**

Sie haben als Nutzer das Recht, auf Antrag eine kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sie haben außerdem das Recht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Verarbeitungseinschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Falls zutreffend, können Sie auch Ihr Recht auf Datenportabilität geltend machen. Sollten Sie annehmen, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde CNPD einreichen.

CNPD – Commission nationale pour la protection des données  
1, avenue du Rock'n'Roll  
L-4361 Esch-sur-Alzette  
Tél. : (+352) 26 10 60 -1

### **Löschung von Daten**

Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten. Von uns gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

### **Widerspruchsrecht**

Nutzer dieser Webseite können von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit widersprechen.

Wenn Sie eine Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen oder Fragen bzgl. der Erhebung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder erteilte Einwilligungen widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse: [gdpr@luxport-group.com](mailto:gdpr@luxport-group.com)