

## Déclaration de protection des données

conformément au règlement général de l'UE sur la protection des données du 25/05/2018

### Généralités

Cette déclaration de protection des données a pour objectif de vous informer sur la nature, l'étendue et la finalité de la collecte et de l'utilisation des données personnelles par le groupe Luxport.

Le groupe Luxport prend la protection de vos données au sérieux et traite vos données personnelles de manière confidentielle, conformément aux dispositions légales. Les nouvelles technologies et exigences légales pouvant entraîner des modifications de cette déclaration de protection des données, nous vous recommandons de consulter ce document régulièrement.

Les définitions des termes utilisés (par exemple « données à caractère personnel » ou « traitement ») sont disponibles sur <https://cnpd.public.lu> ou <https://dsgvo-gesetz.de/>

### Qui collecte mes données personnelles ?

Les sociétés du groupe Luxport (ci-après dénommé le groupe). Il s'agit de :

Luxport S.A. Port de Mertert L-6688 Mertert Téléphone : +352 749610-1 info@luxport-group.com	Lorang S.A. Port de Mertert L-6688 Mertert Téléphone : +352 437070-1 info@lorang-transport.lu	Sodalux S.A. Port de Mertert L-6688 Mertert Téléphone : +352 749610-1 sodalux@luxport-group.com	Thesi Lux S.A. Port de Mertert L-6688 Mertert Téléphone : +352 749610-1 thesilux@luxport-group.com
Lorang GmbH Eltzstrasse 43 D-54293 Téléphone : +49 651 96648-0 info@lorang-transport.lu	TCT GmbH Eltzstrasse 43 D-54293 Téléphone : +49 651 96648-0 tct@luxport-group.com	Multi Modal Shuttle SAS 2, rue de la Darse Zone portuaire Metz La Maxe Terminal 2 F-57050 Metz Téléphone : +33 372 000020	

### Quelles sont les raisons et justifications de la collecte des données ?

Le règlement européen sur la protection des données EU 2016/679 autorise le traitement des données personnelles conformément aux exigences légales applicables en matière de protection des données, pourvu que l'une des conditions suivantes soit respectée :

#### Pour remplir des obligations contractuelles ou pour mettre en œuvre des mesures précontractuelles

Nous traitons les données afin de remplir les obligations contractuelles relatives aux services que nous fournissons à nos clients. Nous traitons également des données pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée. La réalisation même du service nécessite, en premier lieu, le traitement des données.

#### En raison des exigences légales

Le groupe est soumis à diverses obligations juridiques. Il peut s'agir d'exigences légales, par exemple en matière de douane et de durée de conservation, mais aussi d'obligation de contrôle et de déclaration aux autorités et aux institutions publiques.

#### En raison d'un intérêt légitime du responsable du traitement des données

En outre, nous traitons vos données au-delà de l'exécution réelle du contrat si cela est nécessaire et si nous avons un intérêt légitime à le faire.

En voici quelques exemples :

- vidéosurveillance pour assurer la sécurité des locaux de notre entreprise
- mesures visant la sécurité des bâtiments (par ex. contrôle d'accès)

D'autres exemples et autorisations légales pour le traitement des données privées sont disponibles sur <https://cnpd.public.lu> ou <https://dsgvo-gesetz.de/>.

### **Quelles données utilisons-nous ?**

Nous traitons les données personnelles que nos clients et les personnes intéressées nous communiquent dans le cadre de nos activités commerciales. Les données que nous traitons se répartissent dans les catégories suivantes.

- Données de référence des clients et personnes intéressées : par ex. le nom et le prénom de l'interlocuteur, le nom de la société, l'adresse, le téléphone, le fax et l'e-mail.
- Données de commande : par ex. le nom de la société, l'adresse, l'interlocuteur
- Données pour l'exécution de nos obligations contractuelles : par ex. les données de facturation et de paiement
- Données relatives à l'utilisation de notre site web : par ex. l'heure d'accès, la référence, la page à partir de laquelle vous avez accédé à notre site, le navigateur, le système d'exploitation et l'adresse IP utilisés pour accéder à notre site

### **Qui reçoit vos données ?**

Au sein du groupe, les services autorisés à accéder à vos données en ont besoin dans le cadre de l'exécution du contrat ou des obligations légales. En outre, les prestataires de services qui respectent les règles de protection des données peuvent recevoir des données à ces fins. Il s'agit principalement d'entreprises appartenant aux catégories suivantes :

- prestataires de services du groupe chargés des opérations financières
- prestataires de services permettant la facturation
- prestataires de services et fournisseurs employés pour l'exécution des commandes
- prestataires de services informatiques pour le matériel et les logiciels
- prestataires de services dans le cadre du traitement des commandes
- prestataires de services des domaines du marketing, de la vente et du conseil

Nous ne pouvons transmettre vos données à des tiers que si la loi l'exige, si vous avez donné votre consentement à la transmission des données ou si nous sommes en droit de les transmettre. Les destinataires possibles de vos données personnelles peuvent être :

- Les autorités, institutions ou organismes publics, tels que le bureau des finances ou l'administration des douanes.
- D'autres sociétés ou fournisseurs auxquels nous avons besoin de transmettre vos données personnelles dans le cadre de nos relations commerciales (par ex. une entreprise de transport externe)
- D'autres destinataires pour lesquels vous avez donné votre consentement au transfert des données.

### **Les données seront-elles transmises à des pays tiers ?**

Le groupe ne transfère pas activement des données personnelles à des pays tiers. Les données personnelles peuvent être transférées en Suisse, ce que l'UE considère comme étant conforme à la réglementation sur la protection des données. Pour toute information concernant la transmission de cookies à Google Analytics, veuillez consulter le chapitre « Traitement des données personnelles lors de l'accès à notre site Internet ».

### **Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?**

Nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales. Dès que vos données ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles seront effacées à intervalle régulier. Il existe une exception, uniquement dans les cas où un traitement ultérieur temporaire et limité est nécessaire aux fins suivantes :

- Le respect des délais de conservation commerciaux et fiscaux. Ces délais peuvent s'étendre jusqu'à 10 ans.
- La sauvegarde d'éventuels éléments de preuve qui, en raison des délais de prescription légaux, doivent normalement être conservés pendant 3 ans.
- Autres dispositions légales.

### **Quels sont vos droits en matière de protection des données ?**

Vous avez à tout moment le droit d'être informé par le groupe de la nature des données traitées et de leur utilisation. Vous avez notamment un droit à l'information, un droit de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition et un droit à la portabilité des données. Si vous nous avez explicitement donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. Veuillez contacter [gdpr@luxport-group.com](mailto:gdpr@luxport-group.com).

## **Traitement des données personnelles lors de l'accès à notre site Internet**

Nous, administrateurs du site web ou fournisseurs des pages, recueillons des données sur l'accès au site web en raison de notre intérêt légitime et les stockons sous forme de « fichiers journaux » sur le serveur du site. Les données suivantes sont ainsi enregistrées :

- site Internet consulté
- heure de l'accès
- quantité de données envoyées en octets
- source/référence à partir de laquelle vous avez accédé à la page
- navigateur utilisé
- système d'exploitation utilisé
- adresse IP utilisée

Les fichiers journaux du serveur sont stockés pendant 7 jours maximum, puis supprimés. Les données sont stockées pour des raisons de sécurité, par exemple pour justifier des cas d'utilisation abusive. Si des données doivent être conservées pour des raisons de preuve, elles sont exclues de la suppression jusqu'à ce que l'incident ait été définitivement résolu.

### **Outils d'analyse**

#### Google Analytics

Ce site web utilise des fonctions du service d'analyse web Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Google Analytics utilise ce qu'on appelle des « cookies ». Ce sont des fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site Internet. Les informations relatives à votre utilisation de ce site générées par les cookies sont généralement transmises à un serveur Google situé aux États-Unis, sur lequel elles sont sauvegardées. Google est un membre actif du Bouclier de protection des données UE - États-Unis.

L'exploitant du site a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son site Internet, sa publicité et ses services.

#### Anonymisation de l'adresse IP

Sur ce site, nous avons activé la fonction d'anonymisation de l'adresse IP. Google raccourcira par conséquent votre adresse IP dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen avant qu'elle ne soit transmise aux États-Unis. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'à titre exceptionnel à un serveur Google situé aux États-Unis, sur lequel elle sera raccourcie. Sur demande de l'administrateur du site Internet, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, établir des rapports d'activité et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation du site et d'Internet à l'intention de cet exploitant. L'adresse IP communiquée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas associée à d'autres données de Google.

#### Plug-in de navigateur

Vous pouvez refuser l'enregistrement de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Veuillez consulter les paramètres de votre navigateur pour savoir comment effectuer ce réglage. Cependant, nous vous signalons que dans ce cas, vous ne serez pas en mesure d'utiliser l'intégralité des fonctionnalités de ce site web. Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par les cookies concernant votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) sur Google, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sur le lien suivant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

#### Opposition à la collecte de données

Vous pouvez empêcher la collecte de vos données par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Un cookie opt-out sera alors installé et empêchera la collecte de vos données lors de visites ultérieures de ce site web :

[désactiver Google Analytics.](#)

Pour plus d'informations sur le traitement des données utilisateur par Google Analytics, consultez la politique de confidentialité de Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

#### Traitement des coordonnées

Si vous nous contactez, en tant qu'administrateurs du site web, par le biais des options de contact proposées, vos coordonnées seront stockées afin de pouvoir être utilisées pour traiter et répondre à votre demande. Ces données ne seront pas transmises à des tiers sans votre consentement.

### **Droits de l'utilisateur**

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit de demander des informations gratuites sur les données personnelles vous concernant qui ont été enregistrées. Vous avez également le droit de demander la correction des données erronées, la limitation du traitement ou la suppression de vos données personnelles. Le cas échéant, vous pouvez également faire valoir votre droit à la portabilité des données. Si vous pensez que vos données ont été traitées de manière illégale, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, la CNPD.

CNPD – Commission nationale pour la protection des données  
1, avenue du Rock'n'Roll  
L-4361 Esch-sur-Alzette  
Tél. : (+352) 26 10 60 -1

### **Suppression des données**

À moins que votre demande ne soit en contradiction avec une obligation légale relative à la conservation des données (directive sur la conservation de données par ex.), vous avez le droit de demander la suppression de vos données. Les données que nous avons enregistrées seront effacées, à condition qu'elles ne soient plus nécessaires à l'usage auquel elles sont destinées et qu'aucune durée de conservation légale ne s'applique. Si la suppression est impossible parce que les données sont nécessaires à des fins légales, le traitement des données sera limité. Dans ce cas, les données seront bloquées et ne seront pas traitées à d'autres fins.

### **Droit d'opposition**

Les utilisateurs de ce site web peuvent à tout moment exercer leur droit d'opposition et s'opposer au traitement de leurs données personnelles.

Si vous souhaitez avoir des informations sur vos données personnelles enregistrées ; si vous souhaitez demander leur correction, leur blocage ou leur suppression ; si vous avez des questions concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles ; ou si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez contacter l'adresse e-mail suivante : [gdpr@luxport-group.com](mailto:gdpr@luxport-group.com)